FR

Services & Prestations

WHEN IT COUNTS

CeoTronics
Audio · Video · Data Communication

CeoTronics AG

L’offre de services globale de CeoTronics
Au meilleur rapport qualité-prix.

En choisissant les systèmes de communication professionnels CeoTronics, vous prenez le chemin le plus court vers le savoir-faire de l’ingénierie allemande et vers des solutions de communication qui méritent le label de qualité « Made in Germany » d’une entreprise certifiée.

Certifiée et garantie
La réussite de la gestion de la qualité a largement contribué au fait que CeoTronics ait été la première entreprise de son secteur de communication à être certifiée dès janvier 2016 pour la norme ISO 9001:2015. Une certification réussie selon le nouveau règlement (UE) 2016/425 relatif aux équipements de protection individuelle a suivi en 2018. CeoTronics est « fournisseur enregistré auprès de l’OTAN » et reconnu comme fournisseur officiel.

« Serviced by German Engineers »
Rien qu’en Allemagne, CeoTronics emploie 20 ingénieurs dans les services de la recherche et développement, l’assistance technique, la gestion de la qualité ainsi que la distribution. Viennent s’ajouter 25 collègues commerciaux qui apportent des conseils personnalisés et avisés à nos clients dans des domaines d’application exigeants de l’industrie, pour les pompiers, dans les aéroports ou pour les interventions des autorités.

Le développement, le contrôle du respect des normes et la production sont basés au siège de l’entreprise, près de Francfort-sur-le-Main. Ce n’est pas uniquement évident, c’est un élément important de notre philosophie d’entreprise. Cela comprend également le non-recours à des sites de production dans des pays à bas salaires aux conditions de travail douteuses et dépourvus d’exigences environnementales.

En tant qu’entreprise adoptant une approche globale, nous proposons bien sûr à nos clients tous les services de conseil et de prise en charge après-vente avec un niveau de qualité maximal. Profitez de cette occasion pour trouver la solution de communication adaptée à vos besoins ! Notre équipe CeoTronics sera heureuse de vous conseiller personnellement sur place et restera à vos côtés après votre investissement. En plus des formations aux produits et des mises en service du système, nous vous apportons un soutien dans tous les secteurs de services pour lesquels vous trouverez de plus amples informations dans les pages suivantes.

TÜV Certifié DIN EN ISO 9001:2015

TÜV Certifié Directive 2014/34/EU/ATEX

PZT Certifié Évaluation du système d’assurance qualité par rapport au processus de production de protections auditives Certificat n° 461801

Made in Germany

CT-Analytics

Le savoir-faire apporte la sécurité :
Études préliminaires et analyses de faisabilité.

Il est impossible d’anticiper tous les aspects d’un développement. C’est pourquoi au départ ce n’est pas le produit, mais la situation particulière du client qui figure au premier plan. Avant de traiter votre commande, nos ingénieurs en développement lancent des études préliminaires détaillées afin de pouvoir s’appuyer sur des faits établis pour la demande de développement.

Nous sommes conscients que les perpétuelles mutations, innovations et optimisations en matière de qualité et de coûts figurent parmi les priorités de chacun de nos clients. Nous nous y sommes adaptés et développons des systèmes efficaces avec des services appropriés.

Nous nous mettons toujours à la place de nos clients pour rechercher une solution plutôt qu’un produit et déterminons au préalable si toutes les exigences sont réalisables dans les conditions données. Nos analyses de faisabilité permettent de poser les bonnes questions, de détecter les pièges éventuels et d’apporter les réponses pour une mise en œuvre efficace.

CT-Ingénierie

Développement de produits sur mesure

En raison de leur degré de développement élevé, les produits CeoTronics offrent généralement plus de fonctionnalités que les produits standards et peuvent être utilisés dans des conditions ambiantes difficiles. Certains domaines d'application sont cependant tellement spécifiques qu'il est nécessaire de personnaliser les produits ou de rechercher une nouvelle combinaison de produits.

À chaque secteur ses défis
N'hésitez pas à nous contacter si vous avez une application nécessitant le développement ou l'adaptation de produits. Nous vous garantissons dans tous les cas que les produits développés pour vous recevront toutes les certifications nécessaires et convenues pour le fonctionnement dans chaque domaine d'application.

Prototypes
Grâce au grand nombre d'ingénieurs de développement au sein de notre entreprise, nous sommes en mesure de proposer une offre très variée pour réaliser des projets sur mesure dans les meilleurs délais, aussi bien pour le développement de logiciels que de matériels.

CT-Formation

Une efficacité accrue :
Formation sur les produits et sur la mise en service des systèmes.

En s'appuyant sur les formations relatives à la mise en service de nos produits, les techniciens ou chefs de produits CeoTronics vous font suivre une formation intensive avec des thématiques spécifiques pour les utilisateurs afin notamment d'obtenir le meilleur retour sur investissement possible.

Pour les mises en service étendues de systèmes de communication, nous vous proposons en outre un « pack sérénité ». Certaines entreprises estiment qu'il n'est pas rentable d'employer des spécialistes pour cette activité et font appel à l'équipe technique de CeoTronics. Cela nous permet de rester en contact et, le cas échéant, de développer et d'installer des progiciels adaptés aux besoins des utilisateurs.

Notre programme de formation intensive a également fait ses preuves pour les administrateurs de produits, les chefs d'équipes ou les techniciens SAV que nous formons comme « diffuseurs » du savoir-faire technique et que nous aidons à se préparer dans leur environnement utilisateur.

Les thématiques liées au transport, au stockage et à l'entretien sont également prises en compte. Cela permet d'exploiter pleinement dès le départ l'efficacité des systèmes de communication qui n'est pas limitée par le niveau de formation de l'utilisateur.

Les formations par des collaborateurs CT peuvent s'effectuer dans les langues suivantes :
allemand, anglais, espagnol, français, suédois, néerlandais et turc.

CT-Software-Service

Aussi uniques que les applications :
Les programmations et mises à jour.

CeoTronics assure une maintenance de ses logiciels ou les modifie pour ses clients et les met elle-même à jour. Nous allons au-devant des responsables produits dès que de nouveaux progiciels sont développés et que les produits sont mis à jour.

S'arrêter, c'est reculer
Les systèmes de communication professionnels de CeoTronics sont sans cesse perfectionnés et optimisés. Nous vous recommandons d'utiliser notre support de mise à jour de logiciel CT selon vos projets afin que vous restiez vous aussi toujours à jour et que vous puissiez exploiter toutes les possibilités d'utilisation de vos systèmes de communication.

Les nouvelles fonctionnalités ou extensions de fonctions des logiciels sont généralement installées sur les systèmes directement sur place, puis mises en service conjointement.

CT-Maintenance

Pour employeur et employés :
Augmenter la sécurité au travail, réduire les risques d'absentéisme.

Les systèmes de communication contribuent largement à la sécurité au travail et aident à concevoir efficacement les procédures. À une condition : les systèmes de communication doivent être parfaitement opérationnels.

Kits de maintenance et de contrôle de la sécurité
Au quotidien, des conditions ambiantes défavorables et une forte sollicitation entraînent des signes d'usure des produits. Le respect d'intervalles de maintenance réguliers permet d'augmenter la sécurité de fonctionnement et de planification et ainsi d'éviter des réparations imprévues. Afin de garantir le bon fonctionnement de vos appareils, nous vous proposons des forfaits d'entretien personnalisés pouvant également contenir une extension de garantie selon les conditions. Nous convenons d'intervalles d'entretien et de révision et déterminons p. ex. la date de remplacement de coussinets et d'éléments d'hygiène devenus durs ou encrassés à cause d'une utilisation intensive et qui n'assureraient plus leur fonction. Nous contrôlons également l'isolation acoustique d'adaptateurs auriculaires personnalisés afin de protéger les employés contre les lésions auditives et les employeurs contre toute demande de recours.

Nous serions heureux d'inclure à notre offre un forfait de maintenance adapté à vos besoins !

CT-Gestion de l’Obsolescence

L’adaptation / la forme / la fonctionnalité apportent la sécurité :
À votre approvisionnement.

La durée de vie des systèmes est souvent plus longue que celle des composants. Remplacer des composants qui ne sont plus disponibles coûte cher, à moins que l’obsolescence n’ait été planifiée en temps voulu. L’augmentation rapide du nombre d’innovations ainsi que l’électronification de tous les secteurs de l’industrie des biens d’équipement entraînera des cas d’obsolescence. C’est pourquoi il est indispensable de gérer l’obsolescence afin de garantir la disponibilité à long terme des produits, avec la qualité requise et à moindre coût.

C’est ici qu’intervient la gestion de l’obsolescence de CeoTronics pour assurer la sécurité de planification des clients. Avec notre programme adaptation / forme / fonctionnalité, nous garantissons que pour une période d’approvisionnement ou d’utilisation donnée les solutions de communication correspondantes resteront disponibles pendant plusieurs années. Nous prenons toutes les précautions pour votre entreprise et nous occupons du remplacement, également en matière de progrès technique.

En plus de notre garantie de réapprovisionnement, nous vous offrons un vaste support technique et logistique ainsi que la mise à jour constante des documents spécifiques aux produits.

Nous savons par expérience que plus la durée de vie et d’utilisation d’un système est longue et les achats d’extension ou de remplacement probables, plus il est important d’être proactif et de garantir la sécurité de fonctionnement du produit et finalement de prolonger la durée de vie du produit sur la période prévue.

Il est intéressant de noter que les domaines de l’aviation et de l’aéronautique, des télécommunications, de l’énergie, de l’automobile, des techniques ferroviaires et de transport ainsi que le secteur militaire s’attendent à ce que les systèmes puissent être fabriqués, utilisés et entretenus sur une période supérieure à la moyenne, dépassant souvent 10 ans. C’est pourquoi il est important de réagir tôt aux changements.

Avec vous, nous développons une solution sur mesure pour gérer de manière globale l’obsolescence de produits identiques ou de remplacement, de la fabrication jusqu’aux systèmes d’assistance et de contrôle.

Parlez des détails à nos experts pour ainsi éviter toute pénurie couteuse d’approvisionnement parce que des composants, modules ou logiciels nécessaires à la fabrication ou à la réparation du système ne seraient par exemple plus disponibles.

CT-EarGuard

Protection au travail pour les employés :
Sécurité pour les entreprises

Une fois survenue et diagnostiquée, une lésion auditive est généralement irréversible. La cause est souvent recherchée, et malheureusement trouvée, dans l'environnement de travail. Le principe pour la sécurité au travail est donc le suivant : mieux vaut prévenir que guérir. Protégez vos employés avec des systèmes de communication certifiés pouvant être utilisés comme un équipement de protection individuelle (EPI) tout en préservant votre entreprise des recours.

Une protection auditive certifiée
Les systèmes de communication intra-auriculaires, comme le CT-ClipCom Digital, présentent de nombreux avantages. Ils peuvent par exemple être portés avec des adaptateurs auriculaires personnalisés qui, après contrôle de leur parfaite adéquation, sont considérés comme une protection auditive certifiée selon la norme EN 352.

Un service global
CeoTronics propose un ensemble complet de services pour tous les produits ClipCom, depuis la prise d'empreinte jusqu'au contrôle d'ajustement de l'otoplastique.

En sécurité rapidement
Le système de mesure EarGuard CT conçu par CeoTronics permet de contrôler très rapidement la parfaite adéquation des adaptateurs auriculaires personnalisés afin d'obtenir la certification. Le système est mobile et son interface conviviale permet de mesurer simplement et rapidement l'isolation acoustique.

Ce sont vos avantages :

- Prévention des problèmes de santé
- Pas d'employés absents à cause de lésions auditives
- Sécurisation contre les demandes de recours
- Mesure précise de l'isolation acoustique des adaptateurs auriculaires personnalisés (otoplastiques) par mesure acoustique différentielle
- Établissement de certificats de mesure pour otoplastiques ; en conformité avec la norme EN 352-2
- Documentation de toutes les mesures incluantl'ensemble des données de mesure complètes
- Système résistant pour une utilisation chez le client (également en présence de bruit ambiant)

Garantie de livraison

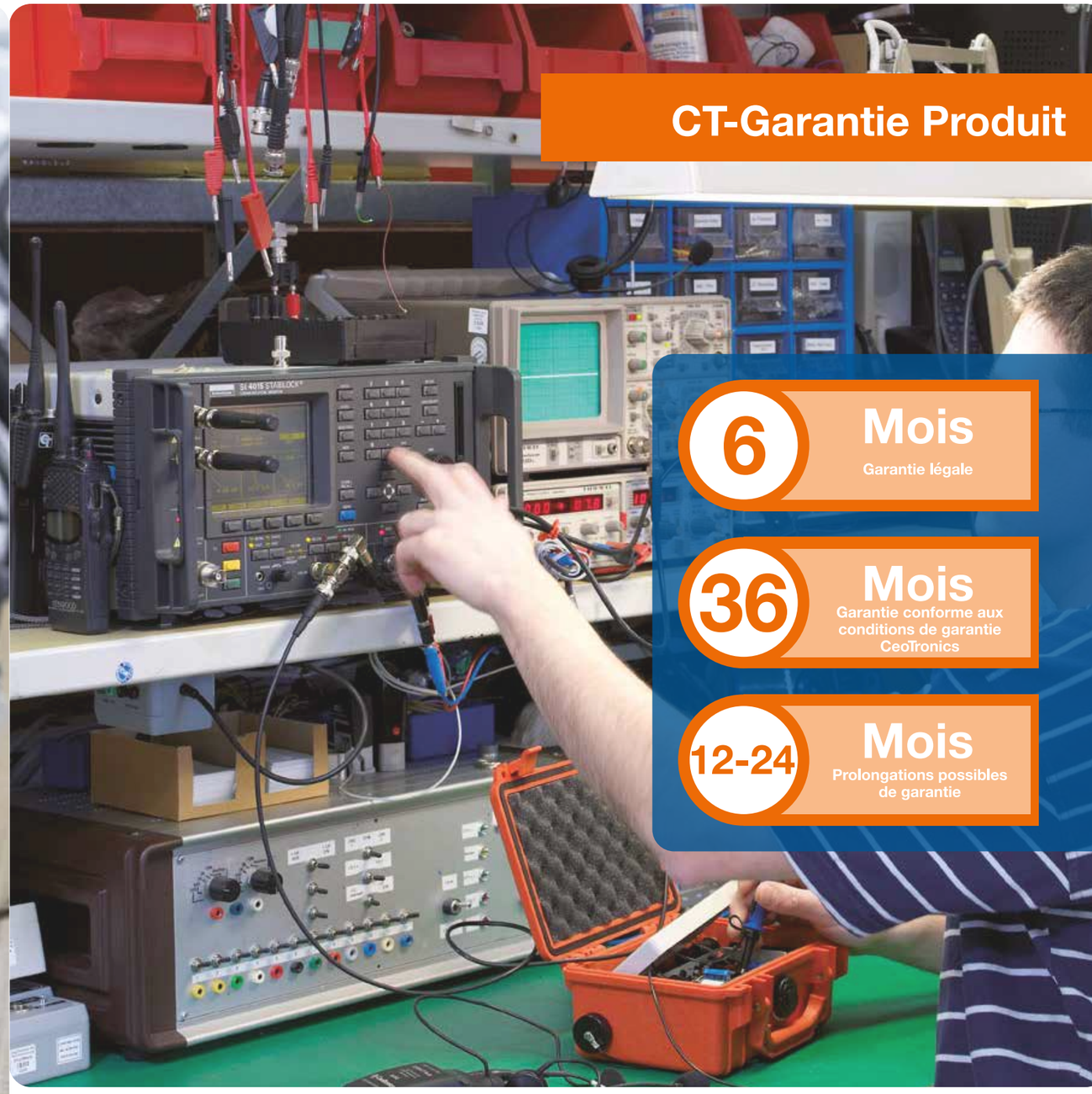
Préparation pour l'expédition en 48 heures

Notre rapidité et notre souplesse sont particulièrement intéressantes pour les clients qui achètent souvent certains produits CeoTronics en quantités moyennes ou plus importantes. Nous pouvons ainsi mettre de côté un nombre déterminé de produits et les livrer très rapidement. Cela réduit vos niveaux de stock et diminue l'immobilisation des capitaux des clients.

Selon le volume de commandes, nous pouvons également mettre une quantité définie du produit à votre disposition pendant la durée d'une réparation par exemple. Si vous deviez avoir rapidement besoin d'un produit, nous pourrions alors vous le remplacer immédiatement.

Le tout garanti en 48 heures les jours ouvrables.

CT-Garantie Produit



6 Mois
Garantie légale

36 Mois
Garantie conforme aux conditions de garantie CeoTronics

12-24 Mois
Prolongations possibles de garantie

Période de garantie supplémentaire – Coûts de réparation réduits

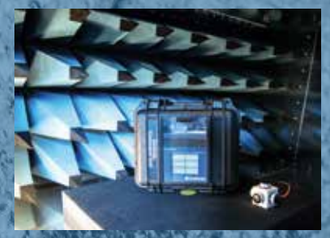
CeoTronics accorde une garantie* atteignant 3 ans sur presque tous les produits. Ce sont jusqu'à 30 mois de plus que la garantie prescrite par le législateur pour les produits électroniques.

CeoTronics a une très grande confiance en ses produits. Profitez de cette confiance et d'une extension de garantie supplémentaire de 12 ou 24 mois pour obtenir jusqu'à 5 ans de garantie !

Parlez-nous de vos besoins : nous serons heureux de vous proposer une offre personnalisée.

*Pour plus de précisions, veuillez vous reporter aux conditions de garantie (à télécharger sur www.ceotronics.com).

CT-Laboratoire de mesure et d’essai



Dispositifs de mesure et d’essai :

Essais préliminaires IP et CEM, conformément aux normes DIN, EN et IEC et tests de raccordement.

L’amélioration et la gestion permanentes de la qualité sont les piliers de la philosophie de l’entreprise CeoTronics AG. Afin de pouvoir tester les systèmes de communication dans l’entreprise selon les normes de sécurité de la norme de l’industrie allemande (DIN), de la norme européenne (EN) et de la Commission électrotechnique internationale (CEI), CeoTronics AG possède différents dispositifs de test et de contrôle pour contrôler les degrés de protection relatifs par exemple à l’étanchéité à la poussière et à l’eau, la compatibilité électromagnétique ainsi qu’une installation de test des câbles.

CeoTronics teste pour vous

Nos ingénieurs en métrologie expérimentés vous aident lors de vos développements et peuvent effectuer des examens préliminaires pour des certificats IP ou CEM requis. En détectant et gérant à temps les problèmes de boîtier, d’électronique ou de longévité des câbles, nous vous aidons à repérer les problèmes de développement. Vous développez vos propres produits ou fabriquez des prototypes qui n’entrent pas en concurrence avec la gamme de produits CeoTronics ? Vous souhaitez contrôler des produits existants ? Alors contactez-nous.

*Sauf mention contraire dans l'offre, CeoTronics accorde 3 ans de garantie pour les défauts de fabrication et de matériel sur les produits CeoTronics. Pour plus de précisions, veuillez vous reporter aux conditions de garantie (à télécharger sur www.ceotronics.com).

CeoTronics AG
Audio • Video • Data Communication
Adam-Opel-Str. 6
63322 Rödermark (Allemagne)
Tel.: +49 6074 8751-0
Fax: +49 6074 8751-265
E-Mail: verkauf@ceotronics.com
Web: www.ceotronics.com

© CeoTronics AG, Janvier/2020 • Sous réserve de modifications et d'erreurs. Illustrations non contractuelles.