Funkgeräte Fehlfunktion

Mögliche negative Einflüsse von nachträglichen Hard- und Software-Änderungen

Bei Änderungen der Software von Endgeräten (Updates), an denen Sie CeoTronics-Produkte betreiben möchten, besteht die Gefahr einer Fehlfunktion.

Zu solchen Endgeräten zählen unter anderem Funkgeräte, Mobiltelefone, Interkom-Systeme und Hör-Sprechsysteme (Headsets) von Drittanbietern.

Bitte beachten Sie:

Die einwandfreie Funktion von CeoTronics-Produkten, kann durchaus von den verwendeten Software-Versionen und den gewählten Einstellungen in den Endgeräten abhängen.

Vorsicht bei Software-Updates und / oder Änderungen der Software-Einstellungen

Sollten Sie Software-Updates und / oder Änderungen der Software-Einstellungen vornehmen wollen, prüfen Sie zunächst an einem Endgerät, ob das Zubehör nach der Änderung noch fehlerfrei funktioniert.

Darüber hinaus kann es vorkommen, dass Endgeräte bestimmter Baureihen mit gleicher Produktbezeichnung – werksseitig (auch abweichend oder unabhängig von Angaben in den technischen Datenblättern) – nicht zu vernachlässigende Bauteil-Toleranzen und / oder mehrere Hardware-Plattformen mit Unterschieden in der Bestückung aufweisen.

Dies kann zu abweichendem technischem Verhalten führen (z. B. Schwankungen der Versorgungsspannung einer Zubehörschnittstelle), welches sich auf die Funktionsfähigkeit angeschlossener CeoTronics-Produkte negativ auswirken kann.

Grundsätzlich:

CeoTronics versucht proaktiv software- und hardwarebasierte Konzepte zur Lösung entsprechender Probleme zu entwickeln und in seine Produkte zu implementieren.

Leider ist es nicht in jedem Fall möglich, dass Probleme durch CeoTronics gelöst werden können, die auf Änderungen an Endgeräten, werksseitige Unterschiede in Geräten selbst oder Einschränkungen durch Verwendung von Geräten von Drittherstellern zurückzuführen sind.

Noch ein Hinweis:

Beachten Sie unbedingt die Informationen der Hersteller Ihrer Endgeräte und der angeschlossenen Infrastruktur. Informieren Sie uns immer über Änderungen an Soft- und Hardware, sobald sie Kenntnis davon erlangen. Sprechen Sie gerne Ihren CeoTronics-Kundenberater an, falls Sie weitere Fragen zu diesem Thema haben.