Disfonctionnement des émetteursrécepteurs

Éventuelles répercussions négatives dues à des modifications a posteriori du logiciel ou du matériel

Il existe un risque de dysfonctionnement en cas de modifications du logiciel des terminaux (mises à jour) sur lesquels vous souhaitez faire fonctionner des produits CeoTronics.

Ce type de terminaux comprend entre autres les radios, les téléphones portables, les systèmes Intercom et les systèmes d'écoute et de communication (casques) de fournisseurs tiers.

Veuillez noter :

Le fonctionnement irréprochable des produits CeoTronics peut tout à fait dépendre des versions des logiciels utilisés et des paramètres sélectionnés au niveau des terminaux.

Soyez prudent lors des mises à jour logicielles et/ou des modifications de paramètres logiciels

Si vous voulez effectuer des mises à jour logicielles et/ou des modifications de paramètres logiciels, commencez par vérifier sur un terminal que l'accessoire fonctionne parfaitement après la modification.

En outre, il se peut que les terminaux de certaines séries avec la même désignation de produit puissent présenter, à la sortie d'usine (différemment ou indépendamment des spécifications des fiches techniques), des tolérances de composant non négligeables et/ou plusieurs plateformes matérielles avec des différences d'équipement.

Cela peut entraîner un comportement technique anormal (p. ex. des variations de tension d'alimentation d'une interface d'accessoire) pouvant avoir des effets négatifs sur la fonctionnalité de produits CeoTronics connectés.

En principe :

CeoTronics essaie de manière proactive de développer et d'implémenter dans ses produits des concepts logiciels et matériels pour résoudre ce type de problèmes.

CeoTronics ne peut malheureusement pas toujours résoudre tous les problèmes engendrés par des modifications de terminaux, des différences entre appareils à la sortie d'usine ou des contraintes causées par l'utilisation d'appareils de fabricants tiers.

Une dernière remarque :

Respectez impérativement les informations du fabricant de vos terminaux et de l'infrastructure connectée. Tenez-nous toujours informés des modifications effectuées sur le logiciel et le matériel, dès que vous en avez connaissance. Contactez votre conseiller clientèle CeoTronics si vous avez d'autres questions à ce sujet.